Általános Szerződési Feltételek

a NextBill.hu online számlázó szolgáltatás igénybevételéhez

Szolgáltató	**NextSoft Kft.**
Székhely	2131 Göd, Pesti út 104.
Adószám	33144102-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
E-mail	info@nextbill.hu
Weboldal	nextbill.hu
Hatályos	2026. október 13.

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai
2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte
3. A Szolgáltatás tárgya
4. Regisztráció és fiókkezelés
5. A Szolgáltatás használata
6. Adatvédelem
7. Szellemi tulajdon
8. Ügyfélszolgálat és reakcióidők
9. Hibás teljesítés
10. Felelősségkorlátozás
11. Vis maior
12. Díjak, fizetés, lemondás
13. Fogyasztók (B2C) elállási joga – digitális szolgáltatás
14. A szerződés megszűnése, adatmegőrzés
15. Adatfeldolgozói szerződés (DPA)
16. Vitarendezés, online vitarendezési platform
17. Módosítások és vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** NextSoft Kft.
- **Székhely:** 2131 Göd, Pesti út 104.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószám:** 33144102-2-13
- **Szolgáltatás neve:** NextBill.hu
- **Szolgáltatás típusa:** Online számlázó szoftver (SaaS)
- **E-mail:** info@nextbill.hu

További szolgáltatói adatok és felügyeleti szervek: Impresszum (nextbill.hu/impresszum).

2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató és a felhasználó között a NextBill.hu szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés feltételeit. **Az előfizetéshez külön, egyedi szerződés megkötése nem szükséges:** a felek jogviszonyát az ÁSZF, valamint — díjköteles csomag esetén — a Szolgáltató által kiállított számla együtt határozza meg.

Ha a felek ezen felül egyedi szerződést is kötnek, eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók; az abban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF alkalmazandó.

A Szolgáltatás vállalkozások és fogyasztók részére egyaránt elérhető. Ahol az ÁSZF fogyasztónak minősülő felhasználóra eltérő szabályt ír elő, vagy ahol jogszabály a fogyasztó javára kötelezően eltérő rendelkezést tartalmaz, ott az az irányadó.

Az elfogadás rögzítése. A Szolgáltató rögzíti az ÁSZF elfogadásának időpontját, az elfogadott ÁSZF hatálybalépési dátumát és az elfogadás IP címét. A Szolgáltató ezt az adatot a felhasználó kérésére kiadja. Díjköteles csomag esetén a Szolgáltató a számlán és a visszaigazoló e-mailben feltünteti, hogy a teljesítés az ÁSZF mely napon hatályos változata szerint történik. A jelen változat hatálybalépésének napja: **2026. október 13.**

Az ÁSZF elérhetősége. A Szolgáltató az ÁSZF hatályos szövegét a nextbill.hu/aszf címen folyamatosan, ingyenesen elérhetővé teszi olyan formában, amely lehetővé teszi annak tárolását és előhívását (menthető és kinyomtatható).

Fogalmak. Az ÁSZF alkalmazásában:

- **Szolgáltató:** az 1. pontban megnevezett társaság.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, egyéni vállalkozó vagy gazdálkodó szervezet, aki, illetve amely a Szolgáltatásra regisztrál és az ÁSZF-et elfogadja.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Szervezet:** a fiókhoz rendelt cég vagy egyéni vállalkozás, amelynek nevében a felhasználó számlát állít ki.
- **Munkatárs:** az a személy, akinek a felhasználó a szervezetéhez hozzáférést ad.
- **Csomag:** az Ingyenes, illetve a díjköteles csomagok, az Árak oldalon meghatározott tartalommal.
- **Számlázási időszak:** az az időszak, amelyre a felhasználó az előfizetési díjat megfizette.
- **Munkanap:** hétfőtől péntekig terjedő nap, a munkaszüneti napok kivételével.

3. A Szolgáltatás tárgya

A NextBill.hu egy felhőalapú számlázó rendszer, amely lehetővé teszi a felhasználók számára elektronikus számlák kiállítását, kezelését és a NAV Online Számla rendszerébe történő adatszolgáltatást a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően.

A Szolgáltatás fejlesztése. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás funkcionalitását fejleszteni, módosítani, egyes funkciókat kiváltani, feltéve, hogy a Szolgáltatás lényegi funkciói nem csökkennek. Az egyes funkciók megjelenésének vagy működési logikájának megváltozása nem minősül szerződésszegésnek.

Harmadik felek rendszerei. A Szolgáltatás egyes funkciói a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, harmadik felek által üzemeltetett rendszerek elérhetőségétől függnek — így különösen a NAV Online Számla rendszere, a kapcsolódó webshop- és raktárprogramok, a fizetési szolgáltatók és bankok, a futárszolgálatok, az e-mail-szolgáltatók (ideértve a számlát fogadó fél levelezőrendszerét is), a tárhely- és internetszolgáltatók. E rendszerek hibájáért, késedelméért, leállásáért, változásáért vagy megszűnéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és az ebből eredő mulasztás jogkövetkezményeit — ideértve a NAV felé teljesítendő adatszolgáltatás késedelmét is — nem viseli.

Harmadik fél rendszerének változása. Ha egy harmadik fél a rendszerét — például a kapcsolódási felületét (API) — megváltoztatja, a Szolgáltató a Szolgáltatást ésszerű határidőn belül a változáshoz igazítja. Az átállás idejére eső kiesésért vagy korlátozott működésért a Szolgáltató nem felel. A NAV által előírt kötelező változásokat a Szolgáltató a NAV által meghatározott határidőn belül vezeti át. Ha a harmadik fél a szolgáltatását megszünteti vagy a kapcsolódást ellehetetleníti, a Szolgáltató jogosult az érintett funkciót megszüntetni; ez nem minősül szerződésszegésnek.

Technikai feltételek. A Szolgáltatás böngészőből használható, telepítést nem igényel. A használathoz internetkapcsolat, a jelentősebb böngészők (Chrome, Edge, Firefox, Safari) valamelyikének aktuális változata, a számlák megnyitásához PDF-olvasó, a NAV Online Számla adatszolgáltatáshoz pedig a felhasználó saját NAV technikai felhasználója szükséges. A Szolgáltató nem felel azért a működési zavarért, amely abból ered, hogy a felhasználó eszköze vagy böngészője e feltételeknek nem felel meg.

A Szolgáltató kötelezettségei. A Szolgáltató a Szolgáltatást az ÁSZF szerint, az adott helyzetben általában elvárható gondossággal nyújtja, és törekszik annak folyamatos, a nap 24 órájában történő elérhetőségére — meghatározott mértékű rendelkezésre állást azonban nem vállal (8. pont). Megteszi az elvárható technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy a nála tárolt adatokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. A tudomására jutott, a Szolgáltatás teljesítését akadályozó vagy lényegesen korlátozó körülményről — így különösen a tartós üzemzavarról és a NAV rendszerének ismert leállásáról — a felhasználót indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben vagy az alkalmazáson belül értesíti.

Hozzáférés a felhasználó adataihoz. A Szolgáltató erre kijelölt munkatársai a hibaelhárítás és a karbantartás céljából — kizárólag a szükséges mértékben, naplózott módon — hozzáférhetnek a felhasználónak a Szolgáltatásban tárolt adataihoz.

4. Regisztráció és fiókkezelés

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. A felhasználó köteles valós adatokat megadni a regisztráció során. A felhasználó felelős a fiókjához tartozó jelszó biztonságos kezeléséért.

A Szolgáltatás első használatakor a felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia az ÁSZF-et, az Adatkezelési tájékoztatót és az adatfeldolgozói szerződést (DPA). Az elfogadás nélkül a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Egy felhasználói fiókhoz több szervezet (cég) is tartozhat. A szervezet adatainak (cégnév, adószám, cím) helyes megadásáért a felhasználó felel.

Valós adatok és képviselet. Aki szervezet nevében regisztrál vagy szervezetet ad a fiókhoz, kijelenti, hogy jogosult a szervezet nevében eljárni és az ÁSZF-et elfogadni. A felhasználó köteles a szervezet adatait és a kapcsolattartási adatait (különösen az e-mail-címét) naprakészen tartani; az elavult adattal kiállított számláért a Szolgáltató nem felel. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlan elemet tartalmaznak, jogosult a regisztrációt visszautasítani, a hozzáférést részben vagy egészben korlátozni, illetve a szerződést a 14. pont szerint felmondani.

A fiók és a munkatársak. A felhasználó felel minden olyan műveletért, amelyet a fiókján vagy munkatársai hozzáférésén keresztül végeznek. A munkatársak hozzáférését a felhasználó adja és vonja vissza; a távozó munkatárs hozzáférését haladéktalanul visszavonja. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy a belépési adatok a felhasználó vagy munkatársa gondatlansága miatt illetéktelen személy tudomására jutnak.

5. A Szolgáltatás használata

- A felhasználó köteles a számlázásra vonatkozó hatályos jogszabályokat betartani.
- A számlák tartalmáért kizárólag a felhasználó felel.
- A NAV Online Számla rendszerébe történő adatszolgáltatás a felhasználó által megadott NAV technikai felhasználó adataival történik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználó által hibásan megadott adatokból eredő NAV-bírságokért.

Adatszolgáltatás. A felhasználó kizárólagosan felel az általa megadott és a rendszerben kezelt adatok — így különösen a partneradatok, a tételek, az árak, az adókulcsok és a NAV-hozzáférési adatok — helyességéért, jogszerűségéért és naprakészségéért. A Szolgáltató ezeket az adatokat nem ellenőrzi, és nem köteles ellenőrizni.

Beavatkozás tilalma. A felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem módosítja a rendszer beállításait, kódját vagy adatszerkezetét, és harmadik személyt sem bíz meg ilyen beavatkozással. Ilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató szavatossági és kártérítési kötelezettsége az érintett szolgáltatás vonatkozásában megszűnik. A nyilvános API rendeltetésszerű használata nem minősül beavatkozásnak.

Kártalanítás. A felhasználó szavatolja, hogy az általa a rendszerbe feltöltött tartalom (szöveg, kép, logó, védjegy, adatbázis) felett a szükséges jogokkal rendelkezik. Ha harmadik személy e tartalom miatt a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít, a felhasználó köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni, helyette helytállni, és valamennyi felmerült költségét — ideértve az ügyvédi költséget is — megtéríteni.

A számlák és a NAV-visszaigazolás ellenőrzése. A Szolgáltatás használata nem mentesíti a felhasználót az alól, hogy a kiállított számlákat — különösen azok összegét, áfáját és a vevő adatait — a kiküldés előtt, a NAV Online Számla adatszolgáltatás sikerességét pedig a NAV visszaigazolása alapján ellenőrizze, és a sikertelen adatszolgáltatást pótolja. A Szolgáltatás nem helyettesíti a könyvelést és az adótanácsadást. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

Tiltott használat. A felhasználó a Szolgáltatáson keresztül — ideértve a Szolgáltatásból a felhasználó nevében kiküldött e-maileket is — kéretlen reklámot nem küldhet, jogsértő tartalmat nem továbbíthat, és nem végezhet olyan tevékenységet, amely a rendszer biztonságát vagy más felhasználók szolgáltatását veszélyezteti (például jogosulatlan hozzáférés kísérlete, a nyilvános API-n kívüli automatizált tömeges lekérdezés). Ha a felhasználó a Szolgáltatást jogszabályt vagy harmadik személy jogát sértő módon használja, a Szolgáltató jogosult a hozzáférést részben vagy egészben

felfüggeszteni; a felfüggesztésről és annak okáról a felhasználót haladéktalanul értesíti. A már kiállított számlák a felfüggesztés alatt is letölthetők.

6. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató (nextbill.hu/adatkezelesi-tajekoztato) tartalmazza.

Titoktartás. A felhasználó által a Szolgáltatásban kezelt üzleti adatok — így különösen a számlák, a partnerlista, a tételek és az árak — a felhasználó üzleti titkának minősülnek. A Szolgáltató ezeket kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából ismerheti meg és kezelheti; a DPA-ban megnevezett adatfeldolgozókon és a jogszabályon alapuló adatszolgáltatáson (így a NAV felé) kívül harmadik félnek nem adja át, nyilvánosságra nem hozza, és saját üzleti célra nem használja fel. A titoktartás a szerződés megszűnése után is határidő nélkül fennmarad.

A felhasználó titoktartása. A felhasználó bizalmasan kezeli a Szolgáltatótól kapott, nem nyilvános információkat — így különösen az egyedi ajánlatot és kedvezményt, valamint a rendszer biztonságára vonatkozó információkat —, és azokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel nem közli, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.

7. Szellemi tulajdon

A NextBill.hu szoftver, a forráskódja, az arculati elemei és a dokumentációja, továbbá a Szolgáltató által korábban kifejlesztett vagy általánosan használt keretrendszer, könyvtár, komponens, sablon, módszertan és know-how a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. A felhasználó a Szolgáltatás használatával nem szerez tulajdonjogot a szoftver felett.

A felhasználási jog. A felhasználót a választott csomag szerinti, nem kizárólagos, nem átruházható és tovább nem engedélyezhető felhasználási jog illeti meg, a szerződés — díjköteles csomag esetén az előfizetés — fennállásának időtartamára. A felhasználási jog a szerződés bármely okból történő megszűnésével automatikusan megszűnik.

Tilalmak. A felhasználó a szoftvert nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, nem másolhatja, abból származékos művet nem hozhat létre, és — a fiókjához rendelt munkatársak kivételével — harmadik személynek használatra nem engedheti át, nem adhatja bérbe és nem értékesítheti tovább. A forráskódra a felhasználó nem tart igényt.

A felhasználó által a Szolgáltatáson keresztül kibocsátott számlák, az azokon szereplő adatok és a generált PDF-ek a felhasználó tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezekre nézve technikai közvetítőként jár el; az adatok harmadik fél részére történő értékesítését vagy üzleti felhasználását nem végzi.

Referencia. A Szolgáltató jogosult a vállalkozásnak minősülő felhasználó nevét referenciaként — saját honlapján és ajánlataiban — feltüntetni. A felhasználó ezt írásban bármikor megtilthatja.

8. Ügyfélszolgálat és reakcióidők

Elérhetőség. A Szolgáltató munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között e-mailen (info@nextbill.hu) biztosít ügyfélszolgálatot.

Reakcióidők. A Szolgáltató a hibabejelentés visszaigazolására és a hibaelhárítás megkezdésére díjköteles csomag esetén az alábbi határidőket vállalja. Az Ingyenes csomagban az ügyfélszolgálat határidő-vállalás nélkül, a lehetőségek szerint működik.

Súlyosság	Mit jelent	Reakcióidő
Kritikus	A Szolgáltatás nem érhető el, számla nem állítható ki	4 munkaóra
Súlyos	Egy funkció nem működik, de van kerülő megoldás	1 munkanap
Egyéb	Kérdés, kisebb hiba, módosítási igény	3 munkanap

A reakcióidő a visszaigazolás és az elhárítás megkezdésének határideje, nem a hiba megoldásának határideje. A Szolgáltató a megoldásra határidőt nem vállal, tekintettel arra, hogy a hibák egy része harmadik felek rendszereitől — különösen a NAV-tól — vagy a felhasználó adatszolgáltatásától függ. A reakcióidő munkaidőben telik.

A Szolgáltató meghatározott mértékű (százalékos) rendelkezésre állást nem garantál, kivéve, ha a felek erről külön, írásbeli megállapodást kötnek.

Tervezett karbantartás. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni. Erről legalább 24 órával előre értesítést küld, és a karbantartást lehetőség szerint 22:00 és 06:00 óra közé ütemezi. A tervezett karbantartás időtartama nem minősül üzemzavarnak.

9. Hibás teljesítés

Hibabejelentés. A vállalkozásnak minősülő felhasználó a hibát a felfedezéstől számított 5 munkanapon belül köteles írásban, a hiba reprodukálásához szükséges részletességgel bejelenteni. A késedelmes közlésből eredő kárért a felhasználó felel.

Kijavítás elsőbbsége. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót elsődlegesen a kijavítás joga illeti meg, ésszerű határidőn belül.

Nem minősül hibás teljesítésnek, és nem alapoz meg igényt:

- a szoftverekben szokásosan előforduló, a rendeltetésszerű használatot lényegesen nem akadályozó hiba;
- a felhasználó vagy harmadik személy beavatkozására, hibás adatszolgáltatására vagy nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető működési zavar;
- harmadik felek szolgáltatásának — így különösen a NAV, a fizetési szolgáltató és a bank, a futárszolgálat, a kapcsolódó webshop- vagy raktárprogram, az e-mail-szolgáltató (ideértve a számlát fogadó fél levelezőrendszerét), a tárhely- és internetszolgáltató, a böngésző vagy az operációs rendszer — leállása, változása, hibája vagy megszűnése;
- jogszabályváltozásból eredő átalakítási igény, amennyiben a Szolgáltató a változást a jogszabály által előírt határidőn belül átvezeti.

Együttműködés a hibaelhárításban. A felhasználó köteles a hibák elhárításához szükséges együttműködést biztosítani: a hibát a reprodukáláshoz szükséges részletességgel leírni, és a Szolgáltató kérdéseire ésszerű időn belül válaszolni. Amíg a felhasználó az együttműködést nem biztosítja, a reakcióidő nem telik, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató mindent megtesz a Szolgáltatás zavartalan működéséért, de nem vállal felelősséget:

- A NAV rendszerének elérhetetlenségéből adódó késedelmekért.
- A felhasználó által megadott hibás adatokból eredő következményekért.
- A 11. pont szerinti vis maior események miatti szolgáltatáskiesésért.

Következménykárok kizárása. A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért (elmaradt haszonért), az elmaradt bevételért, az üzletmenet fennakadásából, adatvesztésből, jó hírnév sérelméből vagy harmadik személy igényéből eredő közvetett vagy következményi kárért, továbbá a felhasználóval szemben hatóság által kiszabott bírságért.

A felhasználó magatartása. A Szolgáltató nem felel a felhasználónak és munkatársainak harmadik személyekkel — így különösen vevőivel, szállítóival és a hatóságokkal — szemben tanúsított magatartásáért, és az abból eredő igényekért helytállási kötelezettség nem terheli.

Kártérítési felső határ. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa — jogcímtől függetlenül, valamennyi igényre összesítve — a káresemény bekövetkezését közvetlenül megelőző 12 hónapban a felhasználó által ténylegesen megfizetett nettó előfizetési díj összege. Ha a felhasználó a Szolgáltatást ingyenesen veszi igénybe, a Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa 50 000 Ft.

Előreláthatóság. A felek a Ptk. 6:143. § (2) bekezdésével összhangban rögzítik, hogy a szerződés megkötésekor a Szolgáltató számára előrelátható kár mértéke az előző bekezdés szerinti összeget nem haladja meg. A felek a Szolgáltatás ellenértékét e felelősségi korlát figyelembevételével állapították meg.

Amit a felelősségkorlátozás nem érint. A jelen szakasz rendelkezései — a Ptk. 6:152. §-ával összhangban — nem terjednek ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. E körben a Szolgáltató felelőssége a jogszabály szerint áll fenn.

Igényérvényesítési határidő. A vállalkozásnak minősülő felhasználó a Szolgáltatóval szembeni bármely igényét az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 1 éven belül érvényesítheti; a felek erre 1 éves elévülési időt kötnek ki.

Fogyasztó. Fogyasztónak minősülő felhasználóval szemben a jelen szakasz korlátozásai kizárólag a jogszabály által megengedett mértékben alkalmazandók.

11. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt olyan, az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény okozta, amelynek elhárítása nem volt elvárható. Ilyennek minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, sztrájk, energiaellátási zavar, továbbá a NAV, a fizetési szolgáltató és a bank, a futárszolgálat, a kapcsolódó webshop- vagy raktárprogram, az e-mail-szolgáltató, az internetszolgáltató, a tárhelyszolgáltató, a domainregisztrátor vagy bármely más harmadik fél rendszerének leállása, hibája vagy szolgáltatásmegszüntetése.

12. Díjak, fizetés, lemondás

A Szolgáltatás az Ingyenes csomagban és előfizetéses (Belépő, Üzleti) csomagokban érhető el. Korábban meghirdetett, ma már nem választható csomagok a fennálló előfizetésekre változatlan feltételekkel érvényesek. Az aktuális árak az Árak (nextbill.hu/arak) oldalon találhatók.

Az előfizetési díjak nettó összegek, amelyekre a mindenkori általános forgalmi adó rákerül. Az Árak (nextbill.hu/arak) oldalon és a fiókon belüli „Előfizetés” felületen feltüntetett összegek szintén nettó árak.

Fizetési módok. Az előfizetési díj — a felhasználó választása szerint — megfizethető:

- **átutalással**, a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A díj előre fizetendő, a számla keltétől számított 8 napon belül; a díjköteles csomag a díj beérkezését követően válik elérhetővé;

- **bankkártyával**, a Stripe pénzügyi szolgáltatón keresztül. Ebben az esetben a terhelés a számlázási időszak elején automatikusan ismétlődik, amíg a felhasználó az előfizetést le nem mondja. A bankkártya-adatokat kizárólag a Stripe kezeli; azokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.

A díj a rendelkezésre állásért jár. Az előfizetési díj a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért jár, függetlenül attól, hogy a felhasználó azt milyen mértékben veszi ténylegesen igénybe.

Díjmódosítás. A Szolgáltató jogosult a díjakat naptári évenként egy alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztóiár-index mértékével megemelni; erről legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesít. Az ezt meghaladó díjemelést a Szolgáltató legalább 60 nappal előre, írásban közli; ebben az esetben a felhasználó az előfizetést a díjemelés hatálybalépésének napjára díjmentesen lemondhatja.

Fizetési késedelem. Vállalkozásnak minősülő felhasználó fizetési késedelme esetén a Szolgáltatót a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat — a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege —, valamint a behajtási költségátalány illeti meg.

Felfüggesztés. Ha a felhasználó fizetési késedelme a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató — e-mailes felszólítást és további 8 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követően — jogosult a díjköteles funkciókat a tartozás rendezéséig felfüggeszteni. A már kiállított számlák a felfüggesztés alatt is megtekinthetők és letölthetők. A felfüggesztés a szerződést nem szünteti meg, és a felfüggesztésből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

NextRaktár-kedvezmény. Ha a felhasználó az Üzleti csomagot a NextRaktár raktár- és kasszaprogram előfizetése mellett, kedvezményes díjon veszi igénybe, a kedvezmény a NextRaktár előfizetés fennállásáig érvényes. A NextRaktár előfizetés megszűnése esetén az Üzleti csomag díja a mindenkori listaárra változik, amiről a Szolgáltató e-mailben értesíti a felhasználót.

Lemondás. A felhasználó az előfizetést a számlázási időszak végéig bármikor lemondhatja a fiókján belüli „Előfizetés” felületen vagy az info@nextbill.hu címen. Lemondás esetén a Szolgáltató a már megfizetett díjat időarányosan sem téríti vissza, de a felhasználó az időszak végéig használhatja a kifizetett csomagot. Ezt követően a fiók automatikusan az Ingyenes csomagra esik vissza.

13. Fogyasztók (B2C) elállási joga – digitális szolgáltatás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 2011/83/EU irányelv értelmében a Szolgáltatás folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatásnak minősül. A felhasználó a regisztrációval és a Szolgáltatás megkezdésével (a hozzáférés azonnali megnyitásával) **kifejezett, előzetes hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltató a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje a teljesítést**, és tudomásul veszi, hogy ezzel az elállási joga megszűnik.

Ez nem érinti a fogyasztó jogát arra, hogy az előfizetést bármikor lemondja a 12. pont szerint. Vállalkozások közötti (B2B) ügyletekre az elállási jog főszabály szerint nem vonatkozik.

14. A szerződés megszűnése, adatmegőrzés

A felhasználó bármikor törölheti fiókját. A fiók törlése esetén a felhasználó személyes adatait a hatályos jogszabályok szerinti megőrzési idő leteltével a Szolgáltató törli. A számviteli bizonylatokra (számlák, PDF-ek) vonatkozó **8 éves megőrzési kötelezettség (Szt. 169. §)** a fiók törlése után is fennáll; ezekre a GDPR 17. cikke szerinti törléshez való jog a jogszabályi megőrzési kötelezettség miatt nem alkalmazható.

Azonnali hatályú felmondás. Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a 30 napot meghaladó fizetési késedelem, a Szolgáltatás jogellenes célra — így különösen fiktív vagy valótlan tartalmú számla kiállítására — történő használata, valamint a felhasználási jog megsértése.

Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá a regisztrációkor vagy később megadott adatok valótlansága és a másik fél bármely más módon történő megtévesztése, a titoktartás megsértése, valamint az olyan magatartás, amely a másik fél jogos érdekeit — különösen jó hírnevét — súlyosan sérti, és amely miatt a szerződés fenntartása tőle nem várható el.

A Szolgáltató felmondása. A Szolgáltató a szerződést legalább 30 nappal korábban közölt felmondással, indokolás nélkül, a felhasználóhoz intézett e-mail útján felmondhatja. A már kifizetett, de a felmondás miatt igénybe nem vehető időszak díját a Szolgáltató időarányosan visszatéríti. A felhasználó a felmondási idő alatt a számláit és azok adatait letöltheti.

A megszűnés egyéb esetei. A szerződés megszűnik továbbá a felek közös megegyezésével, a természetes személy felhasználó halálával, valamint bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével. A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó fenti szabály ezekben az esetekben is alkalmazandó.

Adatkiadás. A felhasználó a kiállított számláit és azok adatait a fiókja fennállása alatt bármikor letöltheti. A megszűnést követő 30 napon belül a Szolgáltató — a felhasználó írásbeli kérésére és valamennyi tartozásának rendezése esetén — az adatokat géppel olvasható, általánosan használt formátumban kiadja. Az ezen felüli migrációs közreműködés külön megrendelés tárgya.

15. Adatfeldolgozói szerződés (DPA)

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltatáson keresztül harmadik természetes személyek adatait kezeli (vevői, partnerei adatai), a felhasználó adatkezelő, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozó a GDPR 28. cikke szerint. A felek között érvényes adatfeldolgozói szerződés (DPA) szövege itt érhető el: nextbill.hu/dpa. A regisztrációval a felhasználó a DPA aktuális verzióját elfogadja.

16. Vitarendezés, online vitarendezési platform

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján rendezik. Bírósági vita esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki, kivéve, ha jogszabály kizárólagos illetékességet ír elő.

Panaszkezelés. A felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az info@nextbill.hu címre küldött e-mailben teheti meg. A Szolgáltató a panaszra annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben válaszol; a panasz elutasítását megindokolja, és fogyasztó esetén tájékoztat arról, hogy a fogyasztó milyen hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

Fogyasztói (B2C) vita esetén az Európai Bizottság online vitarendezési platformja vehető igénybe: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Békéltető testületi eljárás kezdeményezhető a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél; a Szolgáltató székhelye szerint illetékes: **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (1119 Budapest, Etele út 59–61. II/240, pmbekelteto@pmkik.hu).

17. Módosítások és vegyes rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításokról a Szolgáltató a felhasználókat legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben és/vagy az alkalmazáson belül értesíti. Lényeges változás esetén a felhasználónak joga van a módosítás hatálybalépéséig az előfizetést díjmentesen lemondani.

Korábbi változatok. Az ÁSZF korábbi, hatályos változatai a Szolgáltatótól kérésre elérhetők; a felhasználóra az általa elfogadott változat az irányadó, amíg a módosítás a fentiek szerint hatályba nem lép.

Írásbeliség. A felek az e-mailt írásbeli formának tekintik.

Teljességi záradék. Az ÁSZF — az esetleges egyedi szerződéssel, a DPA-val és a hivatkozott tájékoztatókkal együtt — a felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot.

Részleges érvénytelenség. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a felek az érvénytelen rendelkezést a gazdasági céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.

Engedményezés. A felhasználó a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

Értesítések. A Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit — így a számlát, a díj- és ÁSZF-módosítást, a karbantartást és a felfüggesztést — a felhasználó fiókjában megadott e-mail-címre, illetve az alkalmazáson belül küldi. A felhasználó köteles az e-mail-címét működőképesen tartani. Vállalkozásnak minősülő felhasználó esetén az e-mailben küldött értesítés az elküldését követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a Szolgáltató kézbesíthetetlenségről szóló visszajelzést kap. A felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggő ügyekben e-mailben megkeresse; reklámcélú megkeresésre ez a hozzájárulás nem terjed ki.

Kölcsönös tájékoztatás. A felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan, a szerződés megkötése után felmerült körülményről, amely a szerződés teljesítését akadályozza.

A Szolgáltató jogutódlása. A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit jogutódjára, illetve a vele egy tulajdonosi körbe tartozó társaságra átruházza, feltéve, hogy erről a felhasználót legalább 30 nappal korábban írásban (e-mailben) értesíti, és a szolgáltatás feltételei nem változnak a felhasználó hátrányára. A felhasználó ebben az esetben a szerződést az átruházás napjára felmondhatja. Fogyasztóval szemben e kikötés kizárólag a jogszabály által megengedett mértékben alkalmazandó.