Adatkezelési tájékoztató

a NextBill.hu szolgáltatással összefüggő személyesadat-kezelésről

Adatkezelő	**NextSoft Kft.**
Székhely	2131 Göd, Pesti út 104.
Adószám	33144102-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
E-mail	info@nextbill.hu
Weboldal	nextbill.hu
Hatályos	2026. október 13.

Tartalom

1. Az adatkezelő adatai
2. Az adatkezelés jogalapja
3. Kezelt személyes adatok
4. Adattovábbítás
5. Az érintett jogai
6. Adatbiztonság
7. Cookie-k
8. Jogorvoslat
9. Módosítások

1. Az adatkezelő adatai

- **Cégnév:** NextSoft Kft.
- **Székhely:** 2131 Göd, Pesti út 104.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószám:** 33144102-2-13
- **Szolgáltatás:** NextBill.hu – online számlázó szoftver (SaaS)
- **Adatvédelmi elérhetőség:** info@nextbill.hu

További szolgáltatói adatok és felügyeleti szervek: Impresszum (nextbill.hu/impresszum).

2. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)): A számlázó szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok kezelése.
- **Jogi kötelezettség** (GDPR 6. cikk (1) c)): A számviteli törvény szerinti bizonylatmegőrzési kötelezettség (8 év).
- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a)): Hírlevél küldése, marketingcélú megkeresések, a kapcsolatfelvételi űrlap és a chat „Visszahívást kérek” kártyájának adatainak kezelése, a chat használatához megadott név és e-mail cím kezelése, a látogatottság-mérés.
- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f)): A szolgáltatás biztonságának fenntartása, visszaélések megelőzése, az ÁSZF és a DPA elfogadásának és a fiókban végzett műveleteknek a bizonyítása, valamint az AI-asszisztensnek feltett kérdések és a válaszok továbbítása és rögzítése (a kérdés megválaszolása, a válaszok minőségének javítása, ügyfélszolgálat).

Az adatszolgáltatás kötelező jellege. A fiókadatok megadása a szerződés megkötésének feltétele, a számlázási adatok kezelését jogszabály írja elő; ezek nélkül a szolgáltatást nem tudjuk nyújtani. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése, a chat és a visszahívás-kérés használata önkéntes; a chatben kérdezni csak név, e-mail cím és hozzájárulás megadásával lehet (3.5 pont). Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

3. Kezelt személyes adatok

3.1 Regisztrációs adatok

Adat	Cél	Megőrzési idő
Vezetéknév, keresztnév	Felhasználó azonosítása	Fiók törléséig
E-mail cím	Bejelentkezés, értesítések	Fiók törléséig
NextID-azonosító	Bejelentkezés a Next-család közös fiókjával	Fiók törléséig
Az ÁSZF és a DPA elfogadásának időpontja, IP címe és elfogadott változata	A szerződés létrejöttének bizonyítása	Fiók törlése + 5 év
Marketing-hozzájárulás	Hírlevél, marketingcélú megkeresés	Visszavonásig

A belépés a Next-család közös fiókjával (NextID, id.next-soft.hu) történik; jelszót a NextBill nem tárol. A NextID-fiók adatairól — így a jelszóról és a belépés védelméről — a NextID adatkezelési tájékoztatója szól. A szervezet számlázási adatait (cégnév, adószám, cím, telefonszám) a NextBill a NextID-ből is átveheti.

3.2 Számlázási adatok

Adat	Cél	Megőrzési idő
Cégnév, adószám, cím	Számla kiállítása	8 év (Szt. 169. §)
Vevők adatai	Számla kiállítása	8 év (Szt. 169. §)
Számla tartalma	Számviteli bizonylat	8 év (Szt. 169. §)
NAV technikai kulcsok	NAV adatszolgáltatás	Fiók törléséig

A vevők adatai. A felhasználó által a számlákon és a partnerlistában rögzített vevői adatok (név, adószám, cím, e-mail cím, telefonszám) adatkezelője a felhasználó; ezeket a Szolgáltató adatfeldolgozóként, a felhasználó nevében kezeli. A feltételeket az adatfeldolgozói szerződés (DPA) (nextbill.hu/dpa) tartalmazza; a vevők érintetti kérelmeit a felhasználóhoz kell intézni.

Vevőadatok a NAV adózói nyilvántartásából. Ha a felhasználó a számla vevő-adatainál a NAV-lekérdezést használja (a „Cégadatok lekérése a NAV-tól” gombbal, vagy a NextBillhez API-kulccsal kapcsolt programból, például a nextraktár vevő-adatlapjáról), a Szolgáltató a felhasználó NAV Online Számla-kapcsolatával lekérdezi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adózói nyilvántartásából a megadott adószám törzsszámához (első nyolc számjegyéhez) tartozó nevet, székhelyet és teljes adószámot. A NAV-nak a vevőről csak a törzsszám megy; a választ a Szolgáltató nem tárolja, az a vevő adatai közé csak a felhasználó mentésével kerül. Egyéni vállalkozó vevőnél a név és a székhely személyes adat; ennek adatkezelője a felhasználó, a Szolgáltató adatfeldolgozóként, a felhasználó utasítására végzi a lekérdezést.

3.3 Technikai adatok

A szolgáltatás használata során automatikusan rögzítjük: IP-cím, böngésző típusa, bejelentkezési időpontok, auditnapló-bejegyzések (ki, mikor, mit módosított, a korábbi és az új értékkel). Ezek a szolgáltatás biztonságát, a visszaélések megelőzését és a műveletek bizonyítását szolgálják.

3.4 Kapcsolatfelvételi űrlap

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott nevet, e-mail címet, cégnevet (nem kötelező), a megkeresés tárgyát és szövegét e-mailben továbbítjuk az info@nextbill.hu postafiókba; adatbázisban nem tároljuk. A beküldő IP címét a visszaélések kiszűréséhez (a beküldések számának korlátozásához és a robotellenőrzéshez) átmenetileg kezeljük. Az adatokat a megkeresés lezárásáig — ha abból szerződés jön létre, a szerződés szerinti ideig — kezeljük; a hozzájárulás visszavonása esetén töröljük.

3.5 AI-asszisztens (chat)

A nyilvános oldalakon elérhető chatablak a Next-család közös AI-asszisztense (tudastar.next-soft.hu). A chat tudástár-szolgáltatását és a kérdéseket rögzítő ügyfélkezelő rendszert (next-soft.hu) — a Next-család saját szolgáltatásait — az Adatkezelő (1. pont) maga üzemelteti. A chatablakba írt kérdéseket — a beszélgetés korábbi üzeneteivel együtt — a válasz elkészítéséhez továbbítjuk az Anthropic PBC (Amerikai Egyesült Államok) szolgáltatásának. Az Anthropic felé csak a chatbe írt kérdések, a

beszélgetés korábbi üzenetei és az Ön által megadott megszólítási név jutnak el; az e-mail címe, valamint fiók-, regisztrációs vagy számlázási adat nem.

Név és e-mail cím a chatben. Az első kérdés előtt a chat két adatot kér. (1) Hogyan szólíthatjuk: egy keresztnevet vagy becenevet, nem a teljes nevét — azt a nevet adja meg, amelyet szeretne, ennek nem kell a valódi teljes nevének lennie. A nevet a chat minden kérdéssel elküldi, hogy a válasz ezen a néven szólíthassa meg; a beszélgetés részeként így az Anthropic PBC-hez is eljut. (2) Az e-mail címét: azért kérjük, hogy a kérdésnaplóban lássuk, ki kérdezett, és a kérdésével kapcsolatban felvehessük Önnel a kapcsolatot (ügyfélszolgálat); marketingcélra nem használjuk. Az e-mail címet a chat a kérdésekkel csak a saját chat-szolgáltatásunknak küldi el, az Anthropic PBC-nek nem. A nevet és az e-mail címet a chat a böngésző munkamenet-tárolójában (sessionStorage) tartja a munkamenet végéig, és a kérdései és a válaszok mellett a kérdésnaplóban is rögzítjük, legfeljebb 1 évig. A név és az e-mail cím kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), amelyet a chat űrlapján a „Hozzájárulok a megadott adataim kezeléséhez, és elfogadom az adatkezelési tájékoztatót” jelölőnégyzet bejelölésével ad meg. Név, e-mail cím és a jelölőnégyzet bejelölése nélkül a chatben nem lehet kérdezni; magának a chatnek a használata önkéntes. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@nextbill.hu címre írt e-mailben; ekkor a nevét és az e-mail címét a kérdésnaplóból töröljük. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A kérdések rögzítése. A kérdést és a rá adott választ — a kérdezés idejével, annak a lapnak a címével (URL), ahol a kérdés elhangzott, és egy böngésző-munkamenetenként képzett beszélgetés-azonosítóval — a Next-család közös ügyfélkezelő rendszerében (next-soft.hu) rögzítjük. A kérdezőt az általa megadott név és e-mail cím, valamint egy, az IP-címéből titkos kulccsal képzett álnevesített azonosító jelöli; magát az IP-címet nem tároljuk. A beszélgetést felhasználói fiókhoz nem kötjük — akkor sem, ha Ön a NextBillbe be van jelentkezve. Az IP-címenkénti kérdéskorlátokat csak a szerver memóriájában számoljuk, nem tároljuk.

Cél, jogalap és megőrzés. A kérdések és a válaszok rögzítésének célja a kérdés megválaszolása, a válaszok minőségének javítása és az ügyfélszolgálat; jogalapja jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), amely ellen tiltakozhat (5. pont). A megadott név és e-mail cím jogalapja a hozzájárulása (l. fent). A kérdéseket és a válaszokat a rögzítéstől számított 1 évig őrizzük, utána automatikusan töröljük; a nevet és az e-mail címet ugyanígy, vagy a hozzájárulás visszavonásakor korábban. Az Anthropic PBC a saját adatfeldolgozási feltételei szerint, visszaélés-vizsgálati célból átmenetileg megőrizheti az üzeneteket; a szolgáltatást úgy vesszük igénybe, hogy azokon a modell tanítása ne történjen.

Visszahívás kérése. Ha a chatben a „Visszahívást kérek” kártyát kitölti, a megadott nevet, e-mail címet és/vagy telefonszámot, az esetleges üzenetet és a beszélgetés egy rövid részletét ügyfélkérésként ugyanebbe az ügyfélkezelő rendszerbe (next-soft.hu) küldjük, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot. Ennek jogalapja a kártyán megadott hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). Az adatokat — a kapcsolatfelvételi űrlapéhoz hasonlóan — a megkeresés lezárásáig, ha abból szerződés jön létre, a szerződés szerinti ideig kezeljük; a hozzájárulás visszavonása esetén töröljük.

A chat használata önkéntes. Kérjük, hogy a chatbe — a kért néven és e-mail címen túl — ne írjon személyes adatot vagy üzleti titkot; a kérdés megválaszolásához erre nincs szükség. A böngészőben tárolt adatokról a 7. pont szól.

4. Adattovábbítás

- **NAV Online Számla rendszer:** A kiállított számla adatainak továbbítása a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet alapján kötelező. A felhasználó kérésére a vevő adószámának törzsszáma is a NAV-hoz kerül az adózó-lekérdezéshez (l. 3.2). A NAV önálló adatkezelő.
- **Tárhely és levélküldés:** a NextSoft Kft. saját üzemeltetésű platformja (NextHub, Magyarország). A számlát a vevőnek a felhasználó által megadott SMTP-szerveren, ennek

hiányában a Szolgáltató saját levelezőrendszerén (noreply@nextbill.hu feladóval, a felhasználó válaszcímével) küldjük el.

- **Next-család közös rendszerei:** a NextID fiókrendszer (id.next-soft.hu) a belépéshez és a szervezet számlázási adataihoz, a next-soft.hu ügyfélközpont az előfizetés kezeléséhez, a közös AI-asszisztens (tudastar.next-soft.hu) és ügyfélkezelő rendszer (next-soft.hu) a chat kérdéseinek, válaszainak és visszahívás-kéréseinek kezeléséhez (3.5 pont). A chat tudástár-szolgáltatását és az ügyfélkezelő rendszert az Adatkezelő maga üzemelteti.
- **Stripe Payments Europe Ltd.** (Írország): bankkártyás fizetésnél a szervezet e-mail címe és neve. A bankkártya-adatokat kizárólag a Stripe kezeli, azokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.
- **Cloudflare, Inc.** (Amerikai Egyesült Államok): a forgalom továbbítása és védelme (CDN, DDoS-védelem), a kapcsolatfelvételi űrlap robotellenőrzése (Turnstile), valamint a titkosított biztonsági mentések EU-s tárolása.
- **Anthropic PBC** (Amerikai Egyesült Államok): az AI-asszisztens válaszai (3.5 pont). Csak a chatablakba írt kérdések (a beszélgetés korábbi üzeneteivel) és a megadott megszólítási név jutnak el hozzá; az e-mail cím, fiók- és számlázási adat nem.
- **A felhasználó által beállított kapcsolatok:** ha a felhasználó webhookot vagy saját SMTP-szervert állít be, a számlaadatok az általa megadott címre kerülnek.

Adattovábbítás harmadik országba: az Anthropic és a Cloudflare az Európai Unión kívül (az Egyesült Államokban) székelő szolgáltató. Az adattovábbítás jogi garanciáját az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve a szolgáltatók adatfeldolgozási feltételei biztosítják. Aki nem kíván ilyen adattovábbítást, ne használja a chatablakot.

5. Az érintett jogai

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatairól.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti pontatlan adatainak javítását.
- **Törlés joga:** Kérheti adatai törlését, kivéve a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség alá eső adatokat.
- **Korlátozás joga:** Kérheti az adatkezelés korlátozását, például amíg egy vitatott adat pontosságát ellenőrizzük.
- **Adathordozhatóság joga:** Kérheti adatai géppel olvasható formátumban történő kiadását.
- **Tiltakozás joga:** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása:** A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét az info@nextbill.hu címre küldheti; arra indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk.

6. Adatbiztonság

Az adatok védelme érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

- Belépés a NextID fiókkal — jelszót a NextBill nem tárol
- HTTPS titkosított kommunikáció
- NAV-kulcsok titkosított tárolása

- Rendszeres biztonsági mentések
- Auditnapló minden érzékeny műveletről

7. Cookie-k

A szolgáltatás alapértelmezés szerint csak a működéshez szükséges munkamenet-cookie-kat használja. Marketing- és nyomkövetési cookie-kat nem alkalmazunk.

A chatablak a folyamatban lévő beszélgetést, valamint a megadott nevet és e-mail címet a böngésző munkamenet-tárolójában (sessionStorage, „nextchat:” kezdetű kulcsokkal) tartja, amíg a böngészőlap vagy a munkamenet be nem zárul; a chat cookie-t nem helyez el.

Külön hozzájárulásoddal összesített látogatottsági statisztikát mérünk a nyílt forráskódú **Umami** szoftverrel, **a saját szerverünkön** (stat.next-soft.hu) — külső adatfeldolgozó nincs, az adat nem hagyja el az adatkezelőt. Az Umami **nem helyez el cookie-t**, nem tárol IP-címet, nem hoz létre eszközazonosítót, és nem követi a látogatót oldalak vagy weboldalak között; kizárólag aggregált adatot (lapmegtekintés, hivatkozó oldal, ország, eszköztípus) állít elő. Az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) a) pont), amelyet a sütisávon bármikor visszavonhatsz.

8. Jogorvoslat

Amennyiben úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §); a pert — választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Módosítások

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításokról a felhasználókat e-mailben és/vagy az alkalmazáson belül értesítjük.